

“Quiero dar las gracias a INFINITE por las intervenciones que ha realizado en Fanalca en estos momentos de Covid 19; esas intervenciones han logrado principalmente dos cosas con mis líderes y mis equipos: 1. Reconfortar y recargar 2. Dejar en mis colaboradores herramientas concretas para aplicar en el día a día en familia, trabajo y sociedad. Hice solicitudes específicas y “a la medida” a INFINITE tales como resiliencia, empatía y productividad en el trabajo remoto. Esos temas fueron condensados en actividades emocionantes, claras, concretas y virtuales. La metodología de INFINITE es muy interactiva aún en la virtualidad y eso enganchó totalmente a mi gente; hasta postres de Crepes y Waffles recibieron algunos de mis líderes”

Fanalca



**GISELLE BUENO GARCÍA**

**VICEPRESIDENTE DE TALENTO HUMANO**



**INFINITE**

Diagnostics & Coaching

“Cuando todo parezca ir contra ti, recuerda que el avión despegar contra el viento, no a favor de él”.

HENRY FORD

# MEDICINAS PARA LA CRISIS

VIRTUAL, CONCRETO, PRÁCTICO Y EDUCATIVO



INFINITE

Diagnostics & Coaching

# AL FILO DEL ABISMO

## RESILENCIA, EMPATÍA Y PRODUCTIVIDAD EN TRABAJO REMOTO

### Actividad 1

Charla webinar e interactiva de 60 minutos (cómo construir resiliencia, cómo desarrollar la habilidad de la empatía y productividad en el teletrabajo)

Todos nuestro contenidos tienen

20% Teoría

20% Humor

20% Datos y estadísticas

20% Dinámicas

20% Historias impactantes por clímax o por crisis

Para esta charla en particular, la teoría se esboza a la luz de la historia de un niño guerrillero, que engancha las más profundas emociones

### Actividad 2

Taller práctico 1:

Construcción de Resiliencia - Autoconocimiento

Duración 120 Minutos

### Actividad 3

Taller práctico 2:

Construcción de Resiliencia - Un paso adelante

Duración 120 Minutos

### Actividad 4

Taller práctico 3:

Desarrollo de la habilidad de la empatía y hábitos para la productividad

Duración 120 Minutos

# TEMARIO

<b>DE VUELTA A LO ESENCIAL</b>	<b>REINVENCIÓN</b>	
<b>DISCIPLINA</b>	<b>DESAPEGOS</b>	
<b>SOLIDARIDAD</b>	<b>PACIENCIA Y TOLERANCIA</b>	
<b>EN EQUIPO</b>	<b>CAMBIOS</b>	<b>INCERTIDUMBRE</b>
<b>NO AL "TAKE IT FOR GRANTED"</b>	<b>PARADIGMAS</b>	
<b>VALORAR</b>	<b>EL NORTE Y CÓMO LLEGAR ÁGILMENTE</b>	
<b>RADIOGRAFÍAS EN CRISIS</b>	<b>STATUS QUO</b>	
<b>CONFIANZA</b>	<b>ROMPIMIENTOS Y LUTOS</b>	
<b>GRATITUD</b>	<b>CÓMO SER PARTE DE LA SOLUCIÓN</b>	
<b>OTROS TEMAS DE SU INTERÉS</b>		



  
**CONSTRUYA  
SU PROGRAMA CON  
LOS  
TEMAS QUE QUIERA**

# ALGUNOS TESTIMONIOS

"Lo que más resalto de INFINITE, es su compromiso personal de conectarse con cada uno de nuestros empleados y sacar lo mejor de cada uno de ellos. La compañía es una antes y otra después de este taller ¡Muchas gracias!"



**Genomma Lab.®**  
Colombia

FELIPE GÓMEZ  
PRESIDENTE

"Hemos logrado equipos de personas que se conectan, equipos felices, en definitiva, equipos de personas mucho más productivas ¡Muchas Gracias INFINITE!"



JOSÉ LUIS SÁNCHEZ  
PRESIDENTE

"En un espacio cercano a dos horas, tuvimos vitaminas para el bienestar en la vida personal y en el trabajo; dejó de ser etéreo el tema de felicidad para verlo de una forma pragmática y ejecutable en el día a día. Nuestra gente salió feliz, motivada y con el ímpetu de generar nuevos hábitos en su familia y en su trabajo ¡Gracias INFINITE!!!"



EDUARDO RODRÍGUEZ  
PRESIDENTE  
Shell Colombia

"Fue una experiencia maravillosa en la cual nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de ver la vida desde una perspectiva diferente. La manera didáctica y sencilla como se comunica Lorenzo, permite captar toda la atención del auditorio y dejar un mensaje de esperanza en los asistentes"



FERNEY RAMÍREZ CRUZ

**INFINITE**  
Diagnostics & Coaching

# LORENZO RESTREPO

# SOCIOS Y FACILITADORES



- ✓ Administrador de Empresas Universidad Javeriana
- ✓ Fundador de la primera empresa en Colombia en hacer mystery shopper, (revista Semana Julio 2.000)
- ✓ Casi 22 años entrenando equipos en bienestar y servicio
- ✓ La charla de FELICIDAD EN EL TRABAJO de INFINITE fue la charla ganadora para abrir el 1er Congreso Mundial de la Felicidad en el Trabajo en Argentina, Chile y Colombia, en abril de 2016 y ocupó el primer puesto en el evento BPM Summit de Guatemala en noviembre de 2018
- ✓ Certified Customer Service Leader y Certified Customer Service Trainer de SERVICE QUALITY INSTITUTE
- ✓ Pertenece a hubs internacionales de speakers como Smart Speakers de México y Charlas Motivacionales de Chile
- ✓ Su reto ha consistido en llevar herramientas que generan felicidad a la familia, al trabajo y sociedad, con herramientas tales como construcción de sueños y actos de bondad
- ✓ Lorenzo busca que en las charlas la gente no salga solamente con una mayor sensibilidad, sino que las personas adquieran herramientas que pueden poner en práctica de manera inmediata
- ✓ Es un convencido que cuando las personas usan estas herramientas, disminuye la violencia en cualquiera de sus formas y se cierran puertas de deshonestidad, corrupción, deslealtad, etc.

# LUZ MARÍA JARAMILLO SOCIOS Y FACILITADORES



- ✓ Comunicadora social y periodista de la Universidad Javeriana de Bogotá
- ✓ Post-grado en comunicaciones internacionales y producción de televisión en Lynn University, (Boca Raton, FL., USA)
- ✓ Life coach del Institute Coaching Group de Sydney, Australia
- ✓ En la actualidad centra todos sus esfuerzos en INFINITE DIAGNOSTICS & COACHING, trabajando para las empresas comprometidas con el desarrollo personal y profesional de sus empleados
- ✓ Luz María está convencida que entre más felices y valorados sean los empleados, más productivos y leales serán
- ✓ Además de speaker y coach, se obsesiona en investigar contenidos de la más alta calidad sobre los temas que los clientes piden trabajar en sus equipos, siempre buscando la diferenciación en las metodologías y asegurando herramientas para dejar en las personas que impacta INFINITE, un material práctico, absolutamente efectivo y fácil de implementar
- ✓ Producto de dichas investigaciones de contenidos, las charlas y talleres de INFINITE han logrado los más emocionantes testimonios y resultados en personas y empresas
- ✓ Para Luz María, las herramientas de autoconocimiento son el requisito base para lograr en las personas impactadas, el punto de partida para cambios trascendentales





**INFINITE**

Diagnostics & Coaching



**“LO QUE SE ESCONDE DETRÁS DE TI Y LO QUE ESTÁ EN FRENTE DE TI,  
PALIDECE EN COMPARACIÓN CON LO QUE HAY DENTRO DE TI”**

**RALPH WALDO EMERSON**